



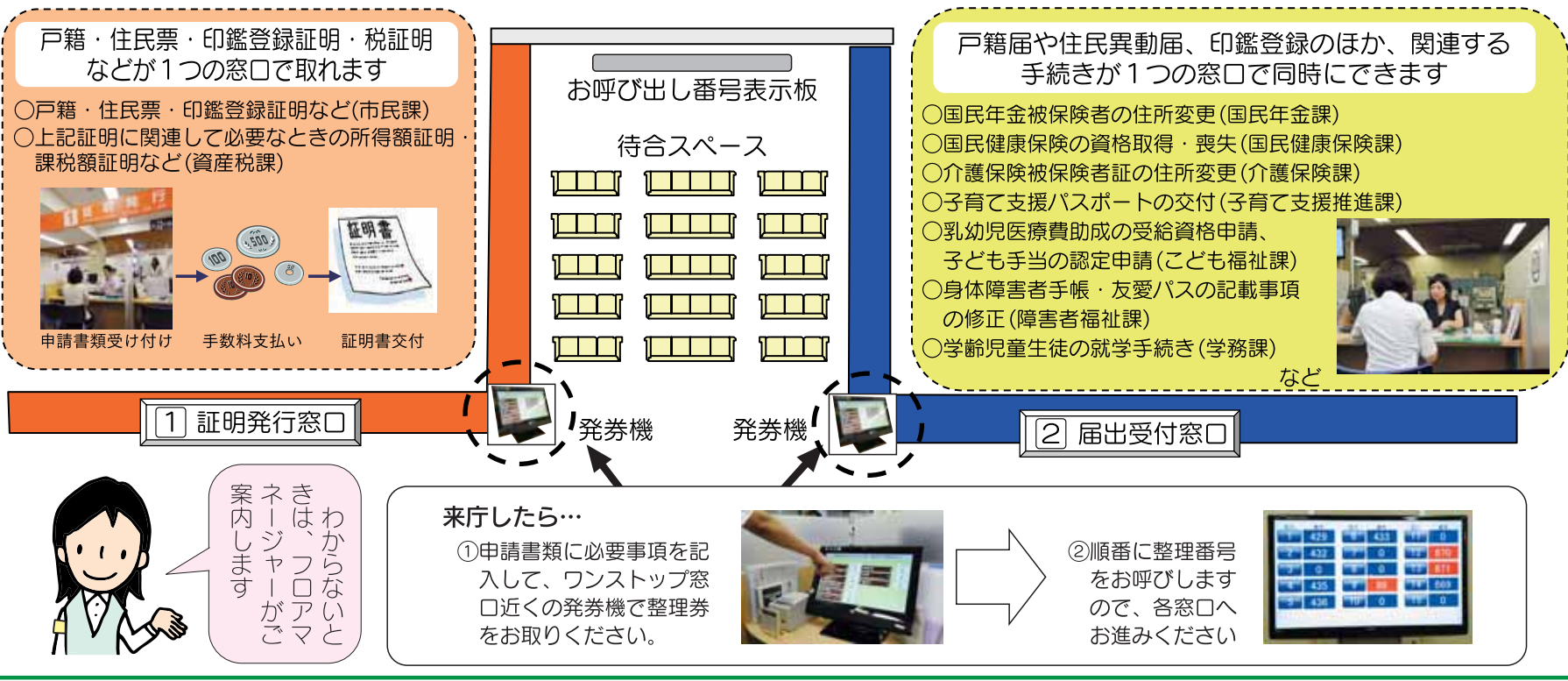
# 10月3日から 本庁市民課での手続きがより便利に！ ワンストップ窓口サービスが始まります

出生、婚姻、転入、転出などに伴って必要になる手続きが一つの窓口でできる「ワンストップ窓口サービス」の仕組みなどをご紹介します。  
【市民課 216-1216】



窓 口	電話番号	業 務	時 間
本庁 市民課	216-1216~1221	・住民異動の届け出 ・住民票の写し、証明 ・戸籍の届け出、証明 ・印鑑登録、証明 ・外国人登録の申請、証明 ・公的年金の現況証明 ・広域交付住民票(市外に住居がある人の住民票) ・住民基本台帳カード交付 ・電子証明書発行	開庁日の 8時30分~ 17時15分
各支所			
谷山支所市民課	269-8407		
伊敷支所総務市民課	229-2115		
東桜島支所総務市民係	221-2111		
吉野支所総務市民課	244-7111		
吉田支所総務市民課	294-1212		
桜島支所総務市民課	293-2347		
喜入支所総務市民課	345-3754		
松元支所総務市民課	278-2114		
郡山支所総務市民課	298-2113		
市民サービスステーション			
鴨池市民サービスステーション	250-7595	・住民票の写し、証明 ・戸籍、除籍謄抄本など ・戸籍の附票の写し ・身分証明書 ・受理証明書 ・印鑑登録証明書 ・外国人登録原票記載事項証明書 ・外国人印鑑登録証明書 ・公的年金の現況証明	水曜日と年末年始を除く10時~18時30分 ※戸籍や外国人登録の証明、外国人印鑑登録証明は、17時15分以降と土・日曜日、祝日は受け付けのみ
鹿児島中央駅市民サービスステーション	285-5502	・住民票の写し、証明 ・戸籍、除籍謄抄本など ・公的年金の現況証明 ・戸籍の附票の写し	いつでも申請可 (受け取りは郵便が窓口)
住民票写し等申請受付ボックス	本庁、谷山・伊敷・東桜島・吉野支所に設置	・住民票の写し ・戸籍全部事項証明(謄本) ・戸籍個人事項証明(抄本)	
郵便申請	申請書は市ホームページからダウンロードできます	・住民票の写し、証明 ・戸籍、除籍謄抄本など ・公的年金の現況証明 ・戸籍の附票の写し	

### 窓口配置図



**ワンストップ窓口で何が便利になるの?**

市部さん 10月3日から、本庁の市民課で「ワンストップ窓口サービス」が始まるそうなんです。手続きの仕方がどう変わるのでしょうか。

民子さん これまで本庁市民課で戸籍や住所の変更の届けを出した後に、国民健康保険、国民年金福祉関係などの手続きを各課の窓口へ移動して行っていたんですが、これからは、市民課の「ワンストップ窓口」でこれらの手続きの多くができるようになります。また、「ワンストップ窓口」では戸籍や住民票、印

鑑登録証明書などすべての証明も一つの窓口で取れるようになります。それらに関連して税証明、所得額証明・課税額証明などが必要なときは、一緒に取り扱えます。

市部さん 便利になりそうですね。窓口の場所も変わるので、

民子さん 以前は、申請内容ごとに窓口が分かれていたんですが、「証明発行」と「届出受付」の2つのカウンターに分けました。

市部さん 実際に手続きに行くとき迷い少しくらいです。

**「市民課」ってどんな手続きをしたらいいの?**

市部さん それは心強いですね。

民子さん 心配なく、待合スペースや書類の記載所近くには、案内するフロアマネージャーや職員がいますので、わからないことがあったら、気軽に尋ねてください。

市部さん 戸籍や住民異動の届け出をするときは、必要となる大切な手続きです。表1・表2のとおり、届け出を忘れると市のさまざまなサービスを受けられないこともあります。ぜひ、事前に準備をお願いします。

### 鹿児島市・熊本市・福岡市 進めています交流連携

#### 熊本市 第1回熊本城マラソン1万人のランナー募集

政令指定都市移行を記念し、来年2月に初めて開催します。多くのランナーの参加をお待ちしています。

種 目	資 格	定員	参加料
歴史めぐりフルマラソン(42.195km)	大会当日に満18歳以上の人(高校生不可)	9000人	1万円
金葉記念熊日30キロロードレース	大会当日に満18歳以上の人(高校生不可) かつ日本陸連登録者	150人	5000円
城下町4キロ	大会当日に中学生以上の人	1000人	3000円

◇日 時 平成24年2月19日(日)9時~  
◇詳しくは熊本城マラソンホームページ <http://kumamotojo-marathon.jp/> か熊本城マラソン実行委員会事務局096-328-2373へ

#### 福岡市 ミュージックシティ天神2011開催

市内都心部の街頭ステージやライブ会場で、プロ・アマチュアミュージシャンが多数参加する九州最大級の音楽イベントに足を運んでみませんか。

◇期 日 10月1日(土)・2日(日)  
◇場 所 福岡市役所西側ふれあい広場、警固公園、天神中央公園など ※変更になることもあります

◇観覧料 無料 ※一部有料 ◇申し込み不要  
◇詳しくはミュージックシティ天神2011実行委員会事務局092-751-6321(<http://www.musiccitytenjin.com/>)へ

**市部さん** 証明書を取得するには何が必要ですか。

民子さん 表4のように、証明書はお住まいの近くの各支所や市民サービスステーションなどでも取得できます。また、住民票写し等申請受付ボックスや郵便でも申請できます。

**民子さん** ワンストップ窓口サービスについて詳しくは市民課216・1216へ

民子さん 印鑑のほか、住民票や戸籍などの個人情報を守り、不正請求を防ぐために、窓口に来る人の本人確認書類運転免許証などの提示が必要なんです。また、代理人のときなどは委任状が必要になります。

#### 表2 住所を変更したときの届け出

届出期間	市外から転入	市内で転居	市外に転出
	新しい住所に住み始めてから14日以内		転出予定日の14日前から
必要なもの	共通 ●印鑑 ●窓口に来る人の本人確認書類(運転免許証など)	●印鑑 ●転出証明書 ●年金手帳(1号被保険者)	●印鑑 ●転入届書 ●国民健康保険被保険者証 ●後期高齢者医療被保険者証 ●介護保険被保険者証 △在学証明書(公立の小・中学生)

◎は必ず持参 △は持っている人のみ  
※異動する本人が世帯主以外の方が届け出をするときは、委任状が必要  
※市民サービスステーションでは手続きできません

#### 表3 印 鑑 登 録

必要なもの	処理期間	届出場所
・登録する印鑑 ・本人確認書類(運転免許証など) ※本人確認書類がないときは、本市で印鑑登録している人に保証してもらった方(保証書)で登録可	・即日登録可 ・印鑑登録証明書も同時に取れます	市民課 各支所(市民サービスステーションを除く)
上記の本人確認書類、保証書がないときは、登録する印鑑を持参し、登録申請のち、照会書を自宅に郵送	登録に数日必要(印鑑登録証明書の発行は登録後)	

※本人が来庁して手続きしてください。印鑑登録手数料は300円

#### 表1 戸籍に関する主な届け出

届出種類	必要なもの	届出期間
出生届	・出生届書(出生証明書のあるもの)1通 ・印鑑 ・母子健康手帳 ・国民健康保険被保険者証(加入者のみ)	生まれた日を含めて14日以内
婚姻届	・婚姻届書1通(未成年のときは父母の同意書) ・印鑑(夫・妻双方のもの) ・戸籍の全部事項証明書1通★ ※窓口に来る人の本人確認書類(運転免許証など)	届けた日から効力発生
死亡届	・死亡届書(死亡診断書が死体検案書のあるもの)1通 ・印鑑	死亡を知った日から7日以内
転籍届	・転籍届書1通 ・印鑑(夫婦のときは両方とも) ・戸籍の全部事項証明書1通(市内間で転籍するときは不要)	届けた日から効力発生

★は本籍地が本市でない人のみ必要

#### お気軽にお尋ねください

フロアマネージャー 前原 美枝さん

○整理券の発券機や申請書類の記載台の近くには、数人のフロアマネージャーがおり、お客様をご案内しています  
○「どの窓口で手続きすればいいの？」や「申請書類の書き方を教えてください」などのご質問が多いですが、お客様が迷わないように、正確に、わかりやすく、笑顔でお答えできるよう心がけています。  
○来庁されたときに、何かわからないことがありましたら、お気軽にお尋ねください。