



引っ越し・証明書発行 市役所での手続きをお忘れなく

サンサンコールかごしま ☎808-3333 ※詳しくは各担当課へ

引っ越しなどの
手続きのときは、
この紙面を活用し
てください。



市民課 久保 主事

引っ越しのときの手続き

住民異動の手続き 本庁市民課 ☎216-1221

種別	必要な手続き	窓口	必要なもの
転出 鹿児島市外に引っ越し	転出する前に 「住民異動届」を提出 ※引っ越しの14日前から 手続きできます	・本庁市民課 ・谷山支所市民課 ・各支所の総務市民課	①窓口に来る人の本人確認書類 (マイナンバーカードや運転免許証など) ②印鑑(朱肉を使うもの。認め印で可) ③マイナンバーカード 通知カード 住民基本台帳カード } 持っている人 ④委任状 ※代理人が手続きするとき
転居 鹿児島市内間で引っ越し	転居から14日以内に 「住民異動届」を提出		

水道の手続き

- 引っ越しの3日前までに連絡を。連絡がないと使用中とみなし水道料金・下水道使用料が掛かります
- 「県電子申請共同運営システム」から24時間手続きができます(右の二次元コード)
- 引っ越しの3日前を過ぎていたり、使用中中止の検針時に集金を希望するときは**水道局お客様料金センター ☎812-6171**へ



引っ越しトラブルに注意

- 複数の業者から見積もりを取り、解約料や補償内容なども事前に確認しましょう
- 引っ越し完了後、すぐに荷物の個数や状態を確認し、紛失や破損に気が付いたときは、すぐに業者に連絡しましょう
- 困ったときは**市消費生活センター ☎808-7500**へ



市役所以外での手続きもお忘れなく

- 契約している**不動産会社、電気、ガス**の手続き
- 子どもの**学校、幼稚園・保育所**の手続き
(転校・転園しないときも要確認)
- テレビの受信契約、インターネット、電話の契約変更**手続き
- 郵便物の転送**手続き
- 各種免許証**の手続き
- 銀行、クレジットカード、保険、新聞**などの手続き など

本庁・谷山支所市民課窓口混雑予想カレンダー

これまでの受付件数を基にした混雑予想です。

	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	
3月 4月	3月15日 閉庁日	16日 ●●	17日 ●	18日 ●	19日 ●●	20日 閉庁日	21日 閉庁日	
		← 8時30分～17時15分 →						
	22日 閉庁日	23日 ●●●●	24日 ●●●●	25日 ●●●●	26日 ●●	27日 ●●	28日 ●	
		← 8時30分～19時 →						8時30分～17時15分
29日 ●	30日 ●●●●	31日 ●●●●	4月1日 ●●●●	2日 ●●●●	3日 ●●●●	4日 ●	8時30分～17時15分	
	← 8時30分～19時 →						8時30分～17時15分	
5日 ●	6日 ●●●●	7日 ●●	8日 ●●	9日 ●	10日 ●	11日 閉庁日		
	← 8時30分～17時15分 →							

●●●● 混雑のピーク ●● 非常に混んでいる ● 混んでいる

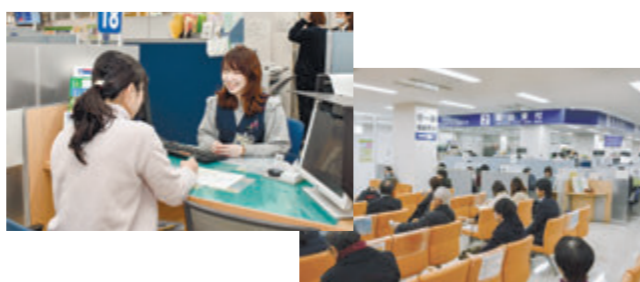
窓口延長の期間中(3月23日～4月5日)は、**本市ホームページ**で1時間ごとの待ち時間をお知らせしています。

どこの支所でも手続きできます

この時期は、大変混雑します。平日であれば、住所に関係なく本庁・谷山支所以外の支所でも住民異動の手続きができます。



※駐車場は非常に混み合いますので、公共交通機関をご利用ください



窓口の時間延長(本庁と谷山支所のみ)

月～金曜日の時間延長を行い、土・日曜日にも開庁します

延長・開庁の日時(実施期間: 3月23日(月)～4月5日(日))

3月							4月						
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
8時30分～19時							8時30分～17時15分		8時30分～19時				
8時30分～19時							8時30分～17時15分		8時30分～19時				

この期間、通常の開庁時間は窓口が大変混み合います。
延長時間や土・日曜日のご利用がオススメです。



延長時間、土・日曜日に取り扱う手続き(主に住所変更に関連するもの) ※通常の開庁時間も取り扱っています

手続き	本庁の窓口	谷山支所の窓口
住民異動届の提出、印鑑登録申請、住民票の写し・印鑑登録証明書などの証明発行(戸籍・広域交付住民票を除く)、戸籍届の預かり(受理証明書は発行できません)	市民課 ☎216-1221(住民異動) ☎216-1217(証明)	市民課 ☎269-8407(住民異動・証明) ☎269-8414(国民健康保険) ☎269-8410(国民年金)
国民健康保険の加入・脱退届の提出、保険料の納付など	国民健康保険課 ☎216-1228	1階
国民年金第1号被保険者の資格取得届などの提出	国民年金課 ☎216-1224	学務課谷山分室 ☎269-8415
就学事務・相談	学務課学事係 ☎216-1476	4階
原動機付自転車の新規・廃車申告(廃車申告は市外ナンバーを除く)	市民税課 ☎216-1172	別館2階
税証明の発行(公函・公簿、営業証明を除く)	資産税課 ☎216-1180	谷山税務課 ☎269-8417
精神障害者保健福祉手帳・自立支援医療費(精神通院)・特定医療費(指定難病)などの関係申請	保健予防課 ☎803-6929	別館3階
身体障害者手帳などの住所変更、友愛パスなどの受け取り	障害福祉課 ☎216-1273	別館8階
敬老パスの受け取り、後期高齢者医療資格取得届などの提出	長寿支援課 ☎216-1267	別館8階
介護保険関係の届け出などの提出	介護保険課 ☎216-1277	本館1階
支給認定申請や保育所などの利用手続き	保育幼稚園課 ☎216-1258	本館1階
児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当、こども医療費、母子・父子家庭等医療費助成などの関係届け出の提出	こども福祉課 ☎216-1261	福祉課子育て支援係 ☎269-8473
住居表示の確認など	土地利用調整課 ☎216-1384	東別館8階

延長時間と土・日曜日 にできない手続き

- 戸籍届や住民異動届の受け付けなどで他の市区町村に照会・確認を要する業務
- 現金支給を伴う業務
- 戸籍の証明発行や広域交付住民票の交付
- 市外ナンバーの原動機付自転車廃車申告の受け付け
- 公函・公簿、営業証明の交付
- マイナンバーカードの交付 ※3月28日(土)は本庁西別館と谷山支所で交付します(住所が本庁・谷山支所管轄内の人に限る)

証明書の発行のみのときは 市民サービスステーションが便利です ※引っ越し(住所変更など)の手続きはできません

場所	鹿児島中央駅市民サービスステーション ☎285-5502	鴨池市民サービスステーション ☎250-7595
受付時間	10時～18時30分(水曜日は休み)	イオン鹿児島鴨池店2階西側(郡元電停側)
取り扱う証明書	①住民票の写し、②住民票記載事項証明書、③公的年金受給者現況届などの記載事項証明書、④印鑑登録証明書、⑤戸籍や除籍の全部事項(謄本)・個人事項(抄本)の証明書、⑥戸籍の附票の写し、⑦身分証明書、⑧受理証明書 ※月～金曜日の17時15分以降と土・日曜日、祝・休日に受け付けた⑤～⑧は、後日交付となります	

電話で予約できる証明書があります

- ◇取り扱う証明書 住民票の写し(住民票コード・マイナンバー入り、除票を除く)、現在戸籍の全部事項(謄本)・個人事項(抄本)の証明、現在戸籍の附票の写し
 - ◇利用できる人 住民票の写しは本人か同一世帯の人 戸籍関係は本人か同じ戸籍の中にいる人
 - ◇受付時間 8時30分～16時
 - ◇受取時間 同日の9時30分～17時15分 (受付時間から1時間経過後の受け取り)
 - ◇必要なもの 印鑑と手数料、本人確認書類(運転免許証など)
 - ◇予約専用電話番号
- | | |
|----------------------|---------------------|
| 本庁市民課 ☎216-1217・1218 | 桜島総務市民課 ☎293-2347 |
| 谷山支所市民課 ☎269-0213 | 東桜島総務市民課 ☎221-2111 |
| 伊敷支所総務市民課 ☎229-2115 | 喜入支所総務市民課 ☎345-3754 |
| 吉野支所総務市民課 ☎244-7284 | 松元支所総務市民課 ☎278-2114 |
| 吉田支所総務市民課 ☎294-1212 | 郡山支所総務市民課 ☎298-2113 |

引っ越しごみの処分方法



ごみステーションには出せません。北部・南部清掃工場に持ち込むか、市の許可業者に収集を依頼してください。市の許可業者は**市ホームページ**でご確認ください



リサイクル法により清掃工場など、市の施設では受け入れできません。処分方法など詳しくは販売店にご相談ください



市の収集は電話での申し込みから約2週間かかります(5点まで。1点350円か700円)。粗大ごみ受付窓口 ☎813-5380へ

◆詳しくは**ごみ出しカレンダー**か**市ホームページ**をご覧ください

◆**ごみ分別アプリ「さんあ〜る」**も便利です

ごみ分別アプリ「さんあ〜る」

Android用 iOS用

地区外のごみステーションへの持ち込みはルール違反です

◇ごみステーションは、町内会などで管理しています。決められたごみステーションを使いましょう

◇通勤途中に別の地区のごみステーションにごみを出すのはやめましょう

【サンサンコールかごしま ☎808-3333】