

新型コロナウイルス感染症に関する鹿児島市の相談窓口

相談先	連絡先	相談先	連絡先
北部保健センター	☎244-5693 FAX244-5698	吉田保健福祉課	☎294-1215 FAX294-3352
東部保健センター	☎216-1311 FAX216-1308	桜島保健福祉課	☎293-2360 FAX293-3744
西部保健センター	☎252-8522 FAX252-8541	松元保健福祉課	☎278-5417 FAX278-4097
中央保健センター	☎258-2370 FAX258-2392	郡山保健福祉課	☎298-2114 FAX298-2916
南部保健センター	☎268-2315 FAX268-2928	喜入保健福祉課	☎345-3434 FAX345-2600
保健予防課	☎216-1517 FAX803-7026		

◇受付時間…8時30分～17時15分(土、日、祝日を除く)

※上記以外の時間は、**鹿児島市役所代表☎224-1111**へ

◇相談センターから受診を勧められた医療機関を受診してください

※複数の医療機関の受診は控えてください

1 発熱や喉の痛み、せきが長引いたら…

■発熱などの風邪症状があるときは、仕事や学校を休み外出を控え、毎日、体温を測定して記録しておきましょう
■次のいずれかに該当する人は、**帰国者・接触者相談センター**へ

- ・風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続く人
- ・強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある人



※高齢者や糖尿病、心不全などの基礎疾患がある人や免疫抑制剤、抗がん剤などを服用している人、妊娠中の人は早めにご相談ください

2 暮らしや、事業所などへの支援

公共料金や保険料、税などの猶予制度

- ・上下水道料金
問水道局お客様料金センター ☎812-6171 FAX812-6175
- ・国民健康保険税
問国民健康保険課 ☎216-1230 FAX216-1200
- ・後期高齢者医療保険料
問長寿支援課 ☎216-1268 FAX224-1539
- ・介護保険料
問介護保険課 ☎216-1279 FAX219-4559
- ・市税
問納税課 ☎216-1191～1194 FAX216-1196、各支所の税務課

新型コロナウイルスに便乗したデマや悪質商法など

◇相談内容など22面をご覧ください

問市消費生活センター ☎808-7500 FAX808-7501

暮らしや就労など

問生活・就労支援センターかごしま ☎803-9521 FAX216-1234

労働に関する相談

問鹿児島労働局特別労働相談窓口 ☎223-8239

※小学校の臨時休業に対応する保護者支援など…**学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金コールセンター** ☎0120-60-3999
※雇用調整助成金…**職業対策課** ☎219-8713

人権相談

◇人権相談は15面をご覧ください

緊急小口資金、総合支援資金(生活支援費)

◇新型コロナウイルス感染症の影響により、収入が減少した世帯などを対象とした貸し付けの相談・申請を受け付けます(事前予約が必要)

問市社会福祉協議会・相談予約専用ダイヤル ☎210-7105

金融相談窓口

◇新型コロナウイルス感染症の影響により、経営の安定に支障を生じている中小企業者へ資金供給の円滑化を図るための相談に応じています

◇「県新型コロナウイルス関連緊急経営対策資金」や「市経営安定化資金」の利用に必要な危機関連保証・セーフティネット保証の認定審査を行っています

◇「市経営安定化資金」をはじめ、県や日本政策金融公庫の資金などの情報提供も行っています

問産業支援課 ☎216-1324 FAX216-1303

3 催しや施設、行政手続きに関する情報

催しの中止・延期、施設の利用制限などがあるため、事前に市HPか、各催し、施設の担当課にご確認ください。



市ホームページ

SNSでも情報発信しています



住民票や市・県民税関係の証明書などの交付は、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付、郵便申請などもご利用ください。



鹿児島市長
森 博 幸

新型コロナウイルス感染症への対策強化

新型コロナウイルス感染症が国内外で猛威を振るう中、先月には緊急事態宣言が全国に発令され、本市内でも感染の発生が確認されています。

感染拡大の防止においてはクラスターと呼ばれる感染者集団の抑制が最重要とされており、本市でも取り組みの強化を進めています。

市保健所では、本庁と支所・保健センターに計11カ所の窓口を設け、感染の疑いを感じた方などの相談に市内全域で応じており、さらに人員体制を充実して、増加する相談への対応や医療機関との連絡調整に力を注いでおります。

また、平川動物公園やかごしま水族館をはじめ全ての公共施設を休業としました。毎年、県内外から訪れるたくさんの方の笑顔があふれる時期ですが、その笑顔を守るためにはやはり安全の確保が最優先であると判断したものです。

地域経済への影響も大きなものがあり、事態が長期化するに伴い、不安や心配を感じる方も多いことと思います。事業所への支援や仕事をはじめ生活全般について、きめ細かに相談をお受けしていますので、決して一人で悩まずに、市役所の各種相談窓口をご利用いただきたいと思います。



国をあげて不要不急の外出の抑制が求められており、ご不便やご辛抱をお願いすることが多くなっておりますが、これまで以上に、手洗いや咳エチケット、そして、集団感染が発生しやすい「密閉空間」「密集場所」「密接場面」の3つの「密」の重なりを避ける行動に、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

市民の皆さんと共に力を合わせ、引き続き全力で対策に当たってまいります。