LINEでもっと簡単に！

# 道路通報システムが始まりました

道路の損傷などを市LINE公式アカウントで通報できるシステムの試行運用がスタート。簡単に通報できる同システムを、利用方法を中心に紹介します。

【道路管理課☎216-1355FAX216-1400】

市ホームページ

## ■安全な道路を維持するために

本市では、歩行者や自動車などが安心・安全に〝道路〟を通行できるよう、毎日のパトロールや市民の皆さんからの電話通報などを基に、現場確認や点検、補修などを行っています。

皆さんが通る道路にはたくさんの構造物があります

側　溝

路　面

防護柵など

道路照明灯

## ■LINEのシステムで通報がより簡単に

今月から「路面」と「道路照明灯」に限った通報システムの試行運用を開始。

画面の案内に沿って写真と位置情報を送信するだけで、より手軽に、正確に通報でき、スムーズな対応にもつながりますので、ぜひご活用ください。

こんなときに通報を

**路　面**

・大きな穴が開いている
・段差ができている

**道路照明灯**

・明かりがつかない
・昼間も点灯している
・壊れている
・傾いている　など

## LINEを使って通報してみよう

### STEP 1 友だち追加する

「LINE」アプリから市LINE公式アカウントを友だち追加します。

アカウント登録画面

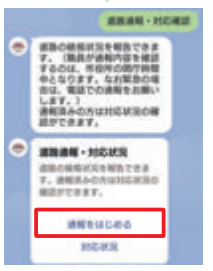
路面に穴が開いているときの通報を例にご紹介します

道路管理課 阿久根 主事

### STEP 2 通報を始める

①トーク画面のメニューを開き、「道路通報」から「通報をはじめる」を選択します。

「道路通報」をタップ



②「LINEで通報」を選択して通報を開始します。

※「電話で通報する」を選択すると、地域ごとの担当部署の連絡先が表示されます

「道路がふさがっている」、「陥没して通れない」など、緊急のときは電話で通報を！

### STEP 3 写真を送る

①「路面」か「照明灯」を選びます。今回は「路面」の「通報する」を選択し、案内に沿って写真投稿に進みます。

②「カメラを起動する」、「カメラロールから選択」のどちらかを選び、写真を撮影・選択して送信します。

③「穴ぼこ」「段差」などの通報したいカテゴリの中から、今回は「穴ぼこ」を選択します。

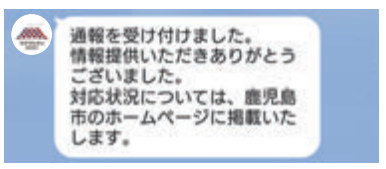
周囲の安全に気を付けて、不具合の場所が分かるように撮影してください！

### STEP 4 位置情報を送る

「位置情報を送信する」を選択すると、地図画面が表示されます。損傷している場所にピンを合わせて「送信」を選択すると、通報が完了します。

市内の道路が対象です

完了!



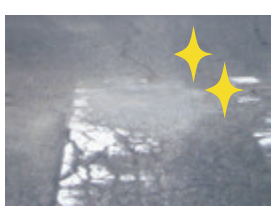

## ■通報した後はどうなるの？

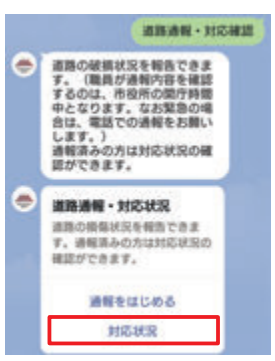
通報を基に職員が現場確認を行い、状況に応じて補修などを行います。

対応状況は、通報した日の翌月中旬に市HPに一覧で掲載します。道路通報システムの「対応状況」を選択すると簡単に確認できます。

※市LINE公式アカウントのトーク（メッセージ送信）は自動応答のため、市が個別に返信することはありません

補修完了





LINEから通報後の対応状況を確認できます

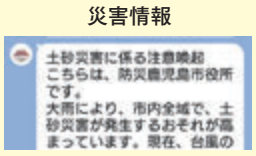
道路の不具合に気付いたときは、LINEなどでぜひ情報をお寄せください！

## ■LINEであなたの暮らしをサポート

### 一人一人のニーズに応える配信

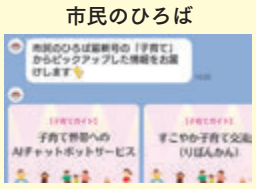
全員に

災害情報

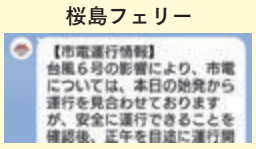


受信設定をした人に

市民のひろば



市電・市バス・桜島フェリー



欲しい情報を配信！

### 暮らしに役立つ情報にワンタッチでアクセス

ごみの分別検索をはじめ、子育て世帯の疑問に人工知能を使って回答する「AIチャットボット」、結婚などさまざまなくらしの場面ごとに必要な手続きが分かる「くらしの手続きナビ」などに、いつでも簡単にアクセスできます。

**他にも便利な機能がたくさん。ぜひお役立てください！**