

# 毎日の デジタルの活用で暮らし もっと便利に快適に

市では、市役所の手続きや市民サービスのさまざまな分野でデジタル化を進めています。窓口に行かなくてもよくなったり、手続きの手間や時間を省けたりすることにつながるサービスなどを、気軽に利用してみませんか。

## 面倒なあれこれが、いつでも簡単に♪



住民票などが近くでお得に

### 証明書のコンビニ交付

忙しくて市役所に行く時間が無かったり、遠方にいたりするときにも、マイナンバーカードを使って、夜間や休日でもお近くのコンビニなどで各種証明書を取得できます(一部証明書を除く)。手数料も窓口より100円安くなりお得です。

問市民課 ☎216-1217 FAX224-8959



本庁、谷山支所にはコンビニ交付コーナーもあり、操作支援員に尋ねながら100円お得に発行できます。



いつでも予約&支払い

### 公共施設予約システム

市の公共施設の会議室や広場、体育館などの予約から使用料の支払いまでをスマホなどで完了できます。

問デジタル戦略推進課 ☎216-1115 FAX216-1117



あっ!と思ったらLINEで簡単通報

### 道路通報システム

道路の損傷などの写真と位置情報を、市LINE公式アカウントからいつでも通報できます。

問道路管理課 ☎216-1355 FAX216-1400



定期券の購入がおうちでも♪

### 市電・市バス モバイル定期券

スマホのアプリで購入でき、降車時に乗務員へ画面を提示することで利用できます。

※従来のラピカ定期券も継続販売しています

問交通局経営課 ☎257-2102



### 書かない窓口

署名するだけで手続き完了。待ち時間も大幅に短く!

本庁・谷山支所の市民課では届書を書かずに手続きができます。これから各支所にも導入を進めます。



対象の手続き ※一部例外あり

- ・住民異動届(転入、転居、転出、世帯変更)
- ・印鑑登録等申請書
- ・証明書等交付請求書

問市民課 ☎807-0309 FAX224-8959



書くのはたったこれだけ!



市民課 原田 主任

市電・市バスではいろいろなデジタルが使えます!

ラピカ

クレジットカード  
タッチ決済

モバイル定期券

## 暮らしの中の「困った」をスマホで お助け!

質問に答えて必要な手続き確認

### くらしの手続きナビ

結婚や引っ越しなどのライフイベントでの手続きで迷ったとき、簡単な質問に答えるだけで、必要な手続き・書類や電子申請などについて、24時間オンラインで確認できます。

問デジタル戦略推進課 ☎216-1115

FAX216-1117



「はい」「いいえ」で質問に答える



電子申請できる手続きはそのまま申請へ

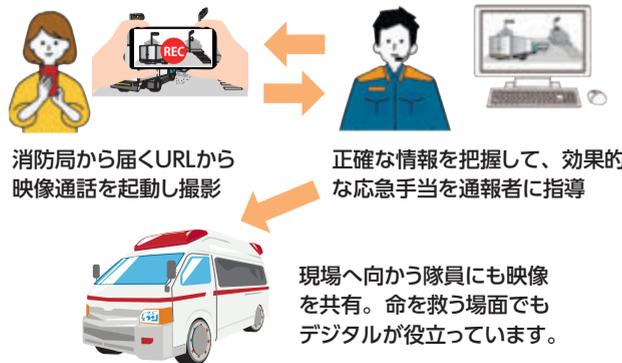
もしものときに大事な情報を共有

### 119番映像通報システム

現場の状況がうまく伝えられないときも、通信指令員の指示に従いながら、スマホで撮影した映像を共有できます。効果的な救命処置や迅速な現場活動につなげます。

問消防局情報管理課 ☎222-0160

FAX225-8119



操作に不慣れな人には

### スマホ講習会・デジタル相談会

スマホの基本操作が学べる講習会・出前講座を、福祉館や公民館などで行っています。また、各高齢者福祉センターでは、身近なデジタル機器などへの疑問に答える「高齢者向けデジタル相談会」も実施しています。開催日時や場所など詳しくは市HPをご覧ください。

問デジタル戦略推進課 ☎216-1115

FAX216-1117



スマホ講習会



デジタル相談会

